

Counseling par téléphone ou en ligne



Découvrez les avantages du counseling de Homewood Santé par téléphone ou en ligne.

Counseling téléphonique

Consiste à converser avec un conseiller* par téléphone.

Facilité d'accès

- Facilite la planification des rendez-vous : le jour, le soir ou les fins de semaine.
- Fixer un rendez-vous téléphonique est rapide; il suffit d'un seul appel à notre Centre des services à la clientèle.
- Nous offrons des conférences à trois aux clients souhaitant faire participer à la thérapie un membre de la famille vivant au loin.

Commodité

- Nul besoin de se rendre au cabinet du conseiller.
- Pratique pour des clients qui ne peuvent peut-être pas se déplacer facilement.

Confort

- Le sentiment d'anonymat qu'offre le counseling par téléphone du fait de ne pas se trouver en face d'un conseiller peut favoriser une plus grande ouverture des pensées et des sentiments.
- Les clients disent avoir l'impression de mieux maîtriser la situation lorsqu'ils sont au téléphone avec leur conseiller que lorsqu'ils sont dans le bureau de celui-ci.
- Les clients peuvent se sentir plus à l'aise de discuter de leurs problèmes par téléphone plutôt qu'en personne.

Soutien téléphonique

Expérience du conseiller

- Les thérapeutes offrant leurs services par téléphone possèdent les mêmes expérience et qualification que ceux qui les fournissent en face à face.
- Leur expérience et leur formation spécialisée leur permettent de mener efficacement une thérapie par téléphone.
- Les clients peuvent suivre une thérapie brève par téléphone avec leur conseiller habituel depuis le confort de leur foyer ou d'un autre lieu privilégié

Counseling en ligne

Il s'agit d'une communication avec un conseiller par Internet. Il existe deux façons de suivre une séance de counseling en ligne :

- **Par conversations privées** : Un échange de messages s'apparentant à des courriels permettant au conseiller et à son client d'aborder un vaste éventail de questions et de préoccupations, et de discuter de stratégies de changement.
- **Par clavardage** : Client et conseiller communiquent en temps réel par messages-textes aux moments des rendez-vous fixés d'avance.

Avantages du counseling en ligne et de ses différents types

Facilité d'accès et commodité

- Les clients peuvent composer leurs messages à toute heure du jour ou de la nuit, en sachant que leur conseiller leur répondra dans un nombre de jours déterminé.

Conversations privées

- Les clients composent leur courriel, s'arrêtent au besoin et s'y remettent plus tard, quand ils sont prêts à continuer; ce style d'échange encourage les clients à réfléchir à leurs problèmes, aux solutions et aux stratégies de changement.
- Bon nombre de clients trouvent que l'anonymat du counseling en ligne les aide à s'ouvrir plus rapidement que dans le cadre d'un entretien en face à face.

Confort

- **Le clavardage** est idéal pour les clients qui sont à l'aise de rédiger des messages-textes et qui préfèrent communiquer en temps réel en ligne avec leur conseiller.
- Ils peuvent le faire dans le confort de leur foyer ou depuis tout autre endroit qui leur convient.
- La prestation de ces deux services de counseling en ligne se fait par l'intermédiaire de programmes cryptés et sécurisés.

Expérience du conseiller

- Tous les conseillers en ligne de Homewood Santé sont spécialement formés pour offrir ces services à distance, en plus de posséder une expérience et une qualification semblables à celles des conseillers offrant leurs services en face à face.

Pour obtenir plus d'information sur le counseling téléphonique ou en ligne, veuillez nous appeler à l'un ou l'autre de ces numéros :

1 866 398-9505 | **ATS** : 1 866 433-3305 | **Appels internationaux (frais virés acceptés)** : 514 875-0720

